

# **REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ DialogMED OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 1 STYCZNIA 2019 ROKU**

## **§1. Postanowienia ogólne**

1. Operatorem serwisu [www.dialogMED.pl] jest firma **VASCO Tomasz Sawicki**, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Przemysłowa 46A/81, 61-541 Poznań, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym numer NIP: 7661440202, numer REGON: 570878801.
2. Operator świadczy Użytkownikom usługi określone w niniejszym Regulaminie (Regulamin) na zasadach w nim przewidzianych.
3. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat (pełnoletnia) i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Aplikacji.
4. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji wymagane jest urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet, funkcjonujące w oparciu o system Android. a ponadto: poprawnie skonfigurowana aplikacja DialogMED („Aplikacja”) wraz z aktualnym hasłem dostępowym nadanym przez Operatora.

## **§2. Usługi świadczone przez Operatora**

1. Operator świadczy Użytkownikom za pośrednictwem Aplikacji dwa rodzaje usług:
  - 1.1. informowanie o aktualnym przekazie promocyjnym;
  - 1.2. zbieranie danych osobowych użytkowników w postaci imienia, nazwiska, specjalizacji, adresu e-mailowego i numeru telefonu.
2. Usługa informowania o aktualnym przekazie promocyjnym polega na udostępnianiu Użytkownikom następujących informacji:
  - 2.1. aktualny przekaz promocyjny Operatora,
  - 2.2. zbieranie odpowiedzi na pytania związane z aktualnym przekazem promocyjnym.
3. W ramach poszczególnych informacji dostępna jest aktualna wiedza medyczna w postaci zdjęć, filmów, ankiet, animacji, dźwięku.

## **§3. Reklamacja usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji odnośnie wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, czyli funkcjonowania Aplikacji.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - 2.1.1. imię i nazwisko Użytkownika
  - 2.1.2. adres e-mail Użytkownika
  - 2.1.3. opis i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Aplikacji
3. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres e-mail: [tomasz.sawicki@vasco.net.pl](mailto:tomasz.sawicki@vasco.net.pl) co bądź na adres: Vasco Wierzbicice 44A/lok53B 61-568 Poznań.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na wskazany przez Użytkownika w reklamacji adres e-mail.

#### **§4. Dane osobowe Użytkowników**

1. Korzystając z Aplikacji Użytkownik przekazuje Operatorowi dane osobowe. Dane osobowe są przetwarzane przez Operatora w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.
2. Szczegółowe informacje na temat zasad i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych użytkowników Aplikacji zawiera Polityka Prywatności.

#### **§5. Odpowiedzialność**

1. Operator odpowiada za prawdziwość informacji udostępnianych Użytkownikom.
2. Operator dołoży wszelkich starań, aby Aplikacja działała w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkownika lub osoby trzeciej.

#### **§6. Rozwiązanie i wypowiedzenie umowy**

1. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez Użytkownika może zostać wysłane drogą elektroniczną na adres [tomasz.sawicki@vasco.net.pl](mailto:tomasz.sawicki@vasco.net.pl) lub poprzez usunięcie Aplikacji przez Użytkownika z poziomu urządzenia mobilnego.
2. Wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą jest równoznaczne z zablokowaniem Użytkownikowi dostępu do Aplikacji.

#### **§7 Postanowienia końcowe**

1. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Aplikacji w celu jej ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkownika.
2. Użytkownik może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w Aplikacji, w tym pobrać jego kopię oraz sporządzić wydruk.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O każdej zmianie oraz wynikającej z tego możliwości wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni zostaną powiadomieni Użytkownicy. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z upływem terminu wypowiedzenia.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania Aplikacji, ochrony prywatności, Regulaminu lub możliwości kontaktu z Operatorem, należy wysyłać na adres e-mail [Tomasz.sawicki@vasco.net.pl](mailto:Tomasz.sawicki@vasco.net.pl)
6. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2019 r.